



Bouwen, verbouwen, renoveren of opknappen? U wilt dat het goed gebeurt. Er komt al genoeg bij zo'n klus kijken en het gaat tenslotte om uw woning of pand. Met de Kwaliteitsvakman haalt u een ervaren en betrouwbare vakman in huis.

Keurmerk Kwaliteitsvakman Dat werkt!

Meer zekerheid, dat werkt prettig

Een Kwaliteitsvakman komt niet zomaar aan zijn keurmerk. Wij hebben in overleg met vakmensen en consumenten de eisen opgesteld waaraan een Kwaliteitsvakman moet voldoen. Zo zijn klantbeoordelingen een belangrijk onderdeel van de eisen. Het gaat uiteindelijk om uw ervaringen met de vakman.

Elke Kwaliteitsvakman:

- › Heeft ruime werkervaring en de nodige vakdiploma's.
- › Scoort ruim voldoende in de klantbeoordelingen.
- › Is verzekerd tegen bedrijfsaansprakelijkheid.
- › Werkt volgens de algemene voorwaarden van de Stichting Keurmerk Kwaliteitsvakman.

Samen met Keurhuis Nederland controleren we regelmatig of onze vakmannen nog aan de eisen voldoen.

Hoe vindt u een Kwaliteitsvakman?

De Kwaliteitsvakman herkent u aan zijn Keurmerklogo. Verder staat elke Kwaliteitsvakman in onze online database op www.kwaliteitsvakman.nl. Hier kunt u gratis en vrijblijvend zoeken naar de juiste vakman voor uw klus.

Website

Zo vindt u gemakkelijk uw Kwaliteitsvakman:

- 1 Ga naar www.kwaliteitsvakman.nl.
- 2 Zoek op soort klus of beroep van de vakman.
- 3 Selecteer uw woonplaats of regio.
- 4 Bel of mail de Kwaliteitsvakman van uw keuze, en maak een afspraak.

Goed om te weten

U heeft altijd zelf direct contact met uw vakman. De Stichting Keurmerk Kwaliteitsvakman zit er niet tussen als bemiddelaar. Daarom komt de vakman ook vaak eerst langs, voordat hij offerte maakt. Zo kunt u uw wensen goed kenbaar maken en duidelijke afspraken maken. Als u akkoord gaat met de offerte, kan de vakman aan de slag.

Uw stem

Uw ervaringen zijn waardevol voor de vakman, maar ook voor de klanten die na u komen. Daarom werkt het keurmerk met klantbeoordelingen.

Zelf ook een beoordeling achterlaten? Ga naar www.kwaliteitsvakman.nl en selecteer uw Kwaliteitsvakman. Via zijn eigen webpagina kunt u uw mening geven. Met uw stem houden wij de kwaliteit hoog!

Met de Kwaliteitsvakman heeft u zekerheid. Hij heeft aandacht voor uw wensen, geeft garantie en maakt het werk volgens planning af.



Keurmerk Kwaliteitsvakman Dat werkt!

De vakmannen met het Keurmerk Kwaliteitsvakman staan voor kwaliteit en garantie. Ze hebben stuk voor stuk ervaring en vakmanschap opgebouwd en werken als zelfstandig ondernemer. Voor hen is vakwerk de basis en service het uitgangspunt. Zo krijgt u bijvoorbeeld altijd minimaal een jaar garantie op het werk.

Met de Kwaliteitsvakman heeft u zekerheid. Hij heeft aandacht voor uw wensen en maakt het werk volgens de planning af. De Stichting Keurmerk Kwaliteitsvakman staat daarvoor garant. Benieuwd naar úw vakman bij u in de buurt? Kijk op www.kwaliteitsvakman.nl. Of lees er alvast meer over in deze folder.

Service en kwaliteit

De Kwaliteitsvakman is iemand die zijn vak én zijn klant serieus neemt. Dat ziet u terug in het aanbod:

- › U weet met wie u werkt. De vakman die offerte doet, voert ook het werk uit. Als een collega het werk uitvoert, dan hoort u dat vooraf.
- › U kunt een gratis onafhankelijke inspectie laten doen tijdens de klus. Hiervoor moet het wel gaan om opdrachten die op meer dan € 10.000 zijn begroot. Dat scheelt u al snel zo'n € 200.
- › Op de vakman kunt u rekenen. Elke kwaliteitsvakman is goed bereikbaar, maakt heldere offertes en geeft u deskundig advies.

Keurmerk Kwaliteitsvakman in het kort

- › Voor al uw klussen: bouwen, verbouwen, renoveren of opknappen.
- › Minimaal een jaar garantie op het werk.
- › Uw klus wordt volgens offerte afgemaakt. Bij ziekte of faillissement van een vakman zorgen we voor vervanging.
- › U kunt terecht bij de Geschillencommissie als er een probleem is.
- › Iedereen kan zijn Kwaliteitsvakman vinden op de gratis website www.kwaliteitsvakman.nl.

Meer weten?

Kijk op www.kwaliteitsvakman.nl. Daar staat alles wat u over het keurmerk wilt weten. U kunt ons ook bellen of een e-mail sturen. Wij beantwoorden uw vragen graag.

De Stichting Keurmerk Kwaliteitsvakman is onafhankelijk. Wij zijn er omdat u en de Kwaliteitsvakman dezelfde wens hebben: aantoonbaar vakmanschap.



Keurhuis Nederland

Stichting Keurmerk Kwaliteitsvakman

Postbus 432
3440 AK Woerden

T 0348 – 439 009
F 0348 – 439 001

E info@kwaliteitsvakman.nl
I www.kwaliteitsvakman.nl

De Kwaliteits vakman

Hét keurmerk
voor vakwerk

